

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Mayo Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2018	Meta SLA's 2018
DALÍ		Servicios del Portal Dalí			
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo	99.87% ●	99.88% ●	99.60%
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR			
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E	97.83% ●	99.83% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	20.00% ●	80.00% ●	95.00%
		Externos	100.00% ●	94.54% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	60.15% ●	60.16% ●	95.00%
		Externos	90.44% ●	97.01% ●	95.00%