

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Agosto Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2018	Meta SLA's 2018
DALÍ		Servicios del Portal Dalí			
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo	99.85% ●	99.88% ●	99.60%
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR			
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E	100.00% ●	99.83% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	87.05% ●	95.00%
		Externos	93.30% ●	92.79% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	82.79% ●	76.57% ●	95.00%
		Externos	78.49% ●	92.11% ●	95.00%