

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Noviembre Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2018	Meta SLA's 2018
<b>DALÍ</b>		Servicios del Portal Dalí			
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo	<b>99.83%</b> ●	<b>99.83%</b> ●	<b>99.60%</b>
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
<b>Servicios de Valor Agregado</b>		Administración y Valuación de Reportos SAVAR			
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E	<b>100.00%</b> ●	<b>99.80%</b> ●	<b>99.85%</b>
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
<b>Cierre Diario</b>	Liquidación Fin de Día	Indeval	<b>100.00%</b> ●	<b>87.05%</b> ●	<b>95.00%</b>
		Externos	<b>86.45%</b> ●	<b>86.65%</b> ●	<b>95.00%</b>
	Cierre Definitivo	Indeval	<b>68.92%</b> ●	<b>68.21%</b> ●	<b>95.00%</b>
		Externos	<b>90.44%</b> ●	<b>83.15%</b> ●	<b>95.00%</b>