



NIVEL DE SERVICIO

Febrero 2019

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Febrero Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2019	Meta SLA's 2019
DALÍ		Servicios del Portal Dalí	99.95% ●	100.00% ●	99.60%
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo			
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR	100.00% ●	100.00% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E			
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	100.00% ●	95.00%
		Externos	85.28% ●	98.94% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	73.61% ●	96.90% ●	95.00%
		Externos	97.22% ●	99.80% ●	95.00%