



NIVEL DE SERVICIO

Marzo 2019

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Marzo Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2019	Meta SLA's 2019
DALÍ		Servicios del Portal Dalí	100.00% ●	100.00% ●	99.60%
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo			
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR	100.00% ●	100.00% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E			
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	100.00% ●	95.00%
		Externos	93.00% ●	98.38% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	91.25% ●	96.20% ●	95.00%
		Externos	52.50% ●	96.00% ●	95.00%