



# **NIVEL DE SERVICIO**

**Abril 2019**

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Abril Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2019	Meta SLA's 2019
<b>DALÍ</b>		Servicios del Portal Dalí	<b>100.00%</b> ●	<b>100.00%</b> ●	<b>99.60%</b>
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo			
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
<b>Servicios de Valor Agregado</b>		Administración y Valuación de Reportos SAVAR	<b>100.00%</b> ●	<b>100.00%</b> ●	<b>99.85%</b>
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E			
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
<b>Cierre Diario</b>	Liquidación Fin de Día	Indeval	<b>100.00%</b> ●	<b>100.00%</b> ●	<b>95.00%</b>
		Externos	<b>90.50%</b> ●	<b>97.62%</b> ●	<b>95.00%</b>
	Cierre Definitivo	Indeval	<b>92.50%</b> ●	<b>95.60%</b> ●	<b>95.00%</b>
		Externos	<b>96.00%</b> ●	<b>95.68%</b> ●	<b>95.00%</b>