



Reporte de Niveles de Servicio

Julio, 2019

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Julio Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2019	Meta SLA's 2019
DALÍ		Servicios del Portal Dalí	100.00% ●	100.00% ●	99.60%
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo			
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR	100.00% ●	100.00% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E			
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	96.96% ●	99.72% ●	95.00%
		Externos	100.00% ●	97.34% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	90.43% ●	94.72% ●	95.00%
		Externos	94.57% ●	95.18% ●	95.00%