



# **Reporte de Niveles de Servicio**

**Enero, 2020**

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Enero Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2020	Meta SLA's 2020
DALÍ		Servicios del Portal Dalí	100.00% ●	99.98% ●	99.60%
		Servicios de Administración de Valores MAV			
		Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo			
		Protocolo Financiero Indeval PFI			
		Enlace Financiero SPEI			
Servicios de Valor Agregado		Administración y Valuación de Reportos SAVAR	100.00% ●	100.00% ●	99.85%
		Préstamo de Valores Especializado Valpre E			
		Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV			
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	100.00% ●	97.80% ●	95.00%
		Externos	96.14% ●	99.66% ●	95.00%
	Cierre Definitivo	Indeval	93.86% ●	99.46% ●	95.00%
		Externos	97.05% ●	99.74% ●	95.00%