



# **Reporte de Niveles de Servicio**

**Febrero, 2020**

Líneas de Negocio		Servicios Indeval	Disponibilidad Febrero Agrupada	Disponibilidad Acumulada 2020	Meta SLA's 2020
DALÍ	Servicios del Portal Dalí		99.22% ●	99.94% ●	99.60%
	Servicios de Administración de Valores MAV				
	Servicios de Liquidación y Compensación de Valores y Efectivo				
	Protocolo Financiero Indeval PFI				
	Enlace Financiero SPEI				
Servicios de Valor Agregado	Administración y Valuación de Reportos SAVAR		100.00% ●	100.00% ●	99.85%
	Préstamo de Valores Especializado Valpre E				
	Préstamo de Valores Fecha Valor Valpre FV				
Cierre Diario	Liquidación Fin de Día	Indeval	84.74% ●	98.84% ●	95.00%
		Externos	92.37% ●	99.08% ●	95.00%