



**TASKIZE**

## Plataforma web para la atención a clientes



- Atención “en línea”, tipo chat
- Directorio inteligente



- Mejora en tiempo de atención
- Menos uso de teléfono y correo



- Monitoreo diario de servicio
- Reportes en tiempo real

Cientes



**DTCC**

**LCH**

The Markets'  
Partner

# TASKIZE

## FUNCIONAMIENTO

### 1 Creación

Cliente **ingresa** a Taskize y **crea un evento** indicando su situación



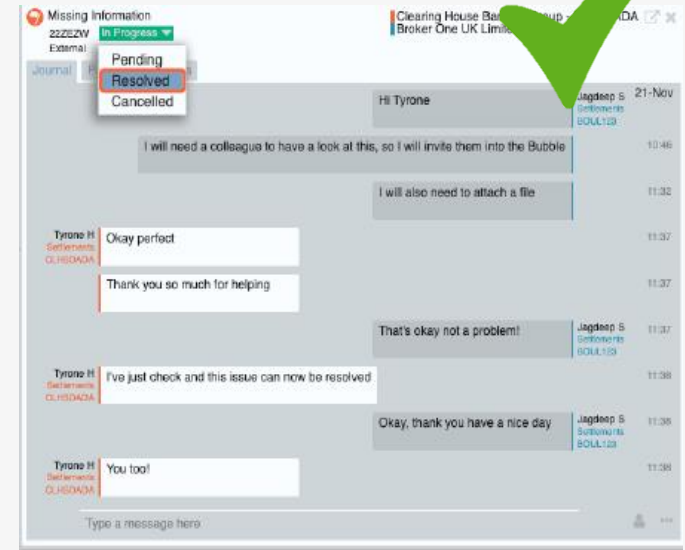
### 2 Atención

Operador de Indeval **recibe alerta** del evento y comienza a **interactuar con el cliente** para atender el problema\*



### 3 Resolución

El evento se **soluciona** y queda registro para futuras consultas



\*Se puede subir al evento a distintos operadores de Indeval para la atención del evento

# TASKIZE

## BENEFICIOS



Tiempo de atención



Riesgo



Control



Satisfacción

### HOY - Desventajas



- Tiempo perdido, llamada “en espera”
- Atención solo a un cliente a la vez



- Saturación de correos
- Posible pérdida de información

### TASKIZE - Beneficios

- Plataforma segura para resolución de eventos
- Atención simultanea de clientes
- Asignación de eventos directamente con área especializada
- Eliminación de llamadas “en espera”
- Seguimiento de eventos por línea de negocio
- Generación de informes en tiempo real por cliente, categoría y línea de negocio

# TASKIZE

## ATRIBUTOS

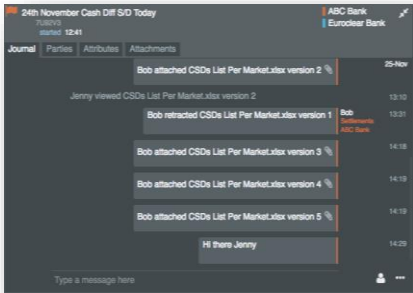


### Directorio Inteligente

- Asignación automática de eventos a las áreas correspondientes, según el tema que se trate

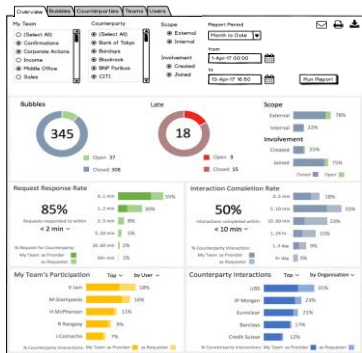
### Generación de eventos en “Burbujas”

- Registro del evento en un solo lugar/ventana
- Facilita la supervisión y de gestión de problemas
- Manejo simultaneo de varios problemas
- Interacción de varias áreas en un solo evento
- Posibilidad de escalar eventos



### Reportes en tiempo real

- Generación de reportes en tiempo real por cliente, línea de negocio
- Generación de métricas de rendimiento: SLA's/KPI's





**TASKIZE**